

Dakkofferszeeland

À Onderhavige Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

Dakkofferszeeland

Meiveld 13

4388MB Oost-Souburg(postadres)

Ampereweg 40A

4338PT Arnestein, Middelburg(ophaaladres)

Ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 54381479 Het BTW-nummer Dakkofferszeeland

van is: aanvraag

Dakkofferszeeland is telefonisch te bereiken op telefoonnummer 0624664733 en voorts per e-mail te bereiken door een e-mail te sturen naar

info@dakofferszeeland.nl

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de

schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

1.1 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Bestelprocedure: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om Zaken te bestellen.

1.3 Klant: de wederpartij van Dakkofferszeeland met wie Dakkofferszeeland een Overeenkomst aangaat.

1.4 Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Zaken.

1.5 Partijen: Dakkofferszeeland en Klant gezamenlijk.

1.6 Dakkofferszeeland: de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.

1.7 Website: de website van Dakkofferszeeland;, te vinden onder de URL .

1.8 Zaken: zaken welke Dakkofferszeeland op haar Website aanbiedt, welke zaken Klant kan bestellen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure

alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is

uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Zaken met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door

de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.2 Dakkofferszeeland garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook

uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Dakkofferszeeland hiertoe

besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.

3.3 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Dakkofferszeeland er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de initiële verzendkosten, zo snel als dat voor Dakkofferszeeland mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn

exclusief verzendkosten. Deze worden Klant in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.

4.2 Dakkofferszeeland is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke

bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op drie wijzen worden voldaan:

a. door middel van elektronische vooruitbetaling (optie: via iDEAL tijdens Bestelprocedure);

b. door middel van vooruitbetaling middels overschrijving (via de Bank);

c. of door middel van betaling aan de postbezorger indien en voor zover er door Klant tijdens de Bestelprocedure voor "bezorging onder

reboours" gekozen wordt.

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestiging e-mails zijn indicatief.

5.2 Dakkofferszeeland zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3 Indien en voor zover Dakkofferszeeland niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Zaken aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht,

nadat Dakkofferszeeland heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst

te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Herroepingsrecht

6.1 De Klant heeft het recht de geleverde Zaken binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgaaft van redenen (dus zonder het

reclamatieformulier als bedoeld in artikel 7.1 in te hoeven vullen) terug te sturen naar Dakkofferszeeland mits:

a. gezien de aard van de Zaken, meestal dakkoffers , de Zaken in de originele en ongeopende verpakking zitten en niet gebruikt zijn;

b. de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door

Dakkofferszeeland;

c. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket "en deze verantwoordelijkheid en dit risico

hierbij door Klant worden aanvaard- totdat Dakkofferszeeland het in ontvangst heeft genomen.

6.2 De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.3 is bij

herroeping van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Reclameren

7.1 Indien en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg

met Dakkofferszeeland alwaarna Klant is gerechtigd de Zaken terug te sturen naar

7.2 Dakkofferszeeland mits:

a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Dakkofferszeeland binnen bekwame tijd

schriftelijk heeft laten blijken;

b. het reclamatieformulier zoals dat bij het bezorgde pakket zat en bij gebreke waarvan, kan worden gedownload van de Website, volledig is

ingevuld;

c. de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door

Dakkofferszeeland;

d. de Klant zelf verantwoordelijk voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket "en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij

door Klant worden aanvaard- totdat Dakkofferszeeland het in ontvangst heeft genomen.

7.3 Indien na onderzoek van Dakkofferszeeland blijkt dat de eigenschappen van de Zaken wel voldoen aan de Overeenkomst

zal Dakkofferszeeland met Klant in overleg treden.

7.4 Indien na onderzoek van Dakkofferszeeland inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de

Klant recht op een vervangende Zaak, mits nog leverbaar, en restitutie van de verzendkosten als onder b van artikel 7.1 bedoeld. Mocht de

vervangende Zaak niet leverbaar zijn heeft de Klant recht op:

a. het uitzoeken van een vervangende Zaak ter waarde van Zaak welke niet bleek te beantwoorden, indien de uitgekozen Zaak duurder is dan de

Zaak welke niet bleek te beantwoorden legt de Klant het verschil in prijs bij, indien de uitgekozen Zaak goedkoper is dan de Zaak welke niet bleek

te beantwoorden krijgt de Klant het verschil in prijs terug, waarbij de laatste zin van artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing is;

b. restitutie van waarde van de Zaak hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.3 van

overeenkomstige toepassing is.

7.5 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van de Zaak, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

7.6 Gedurende de periode als bedoeld in artikel 6.1 kan de Klant ook gebruik maken van het recht in dat artikel verleend. Echter, bij een ingevuld

reclamatieformulier wordt de procedure als in dit artikel verondersteld.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

8.1 Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:

a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;

b. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van

Dakkofferszeeland

8.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven

en SMS-berichten) als in voorgaande lid onder b bedoeld, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure, en

alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Dakkofferszeeland deze uitingen sturen.

8.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst

door Dakkofferszeeland aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 9 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

9.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Dakkofferszeeland, welk contact telefonisch, schriftelijk en

elektronisch kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden

vermeldt. Dakkofferszeeland zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

9.3 Klant kan het geschil –indien en voor zover Partijen er gezamenlijk niet uitkomen - voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter in

Middelburg, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

Bovenstaand laat onverlet dat de Klant het geschil kan voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter in Middelburg, daaronder mede begrepen

de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

Artikel 10 Overige bepalingen

10.1 Dakkofferszeeland is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na

wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

10.2 Indien en voor zover er voor de Bestelprocedure door Dakkofferszeeland inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze

gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de

gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

###Â

RECLAMATIE AAN

Dakkofferszeeland

T.a.v. afdeling reclamaties

Meiveld 13

4388mb Oost-Souburg]

Klantgegevens Betreffende product

Handtekening:

Maak van onderhavig formulier gebruik als u een product wilt reclameren. Gebruik dit formulier niet als u gebruik maakt van uw herroepingrecht.

Maak een kopie van dit formulier voor u zelf en stuur het origineel mee met de producten welke u terug stuurt naar Dakkofferszeeland. U dient de

zending â€“met het formulier- te sturen naar hierboven vermeld adres.

